

IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)

RAZÃO SOCIAL	PLANO HOSPITAL SAMARITANO LTDA
Registro ANS	411256
Medicina de Grupo, Operadora de planos ambulatoriais e hospitalares, 3 - 20.000 a 99.999	
IDSS	0,5627
1 - IDQS	0,5019
2 - IDGA	0,3240
3 - IDSM	0,7166
4 - IDGR	1,0000
Programa de Operadora Acreditada (Selo de Qualidade)	0,000
1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	0,0000
1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,3410
1.3 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	0,8973
1.4 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000
1.5 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,1116
1.6 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,8962
1.7 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	0,6427
1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	NA
1.9 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIONDOTIA (Cuidados com a Gengiva)	NA
1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	0,0000
1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	0,0000
2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	1,0000
2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0000
2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	0,2690
2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)	NA
2.5 - Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)	NA
2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,3511
3.1 - Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,6635
3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	0,6000
3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000
3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	0,8256
3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente/Paciente)	0,0000
3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)	0,0000
4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	0,9905
4.2 - Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000
4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000
4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,8004
4.5 - Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	1,0000

Para acessar essas informações por meio do site da ANS, link abaixo

<http://ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>